

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy.
2. Uczestnik wpłaca zadek w podanej wysokości ,na konto bankowe;
Pekao Bielsko-Biała 69 1240 4142 1111 0010 5738 1247 ,zgodnie z otrzymanym skierowaniem, jako potwierdzenie zamówienia , pozostałą kwotę zobowiązany jest wpłacić najpóźniej...10.....dni przed przyjazdem
Wpłata w/w kwoty jest równoznaczna z przyjęciem przez Uczestnika „Warunków Uczestnictwa”.
Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału składając pisemne oświadczenie
Dokonane opłaty nie podlegają zwrotowi jeżeli po wcześniejszym, pisemnym powiadomieniu o rezygnacji z pobytu w ośrodku Wrzos firma ponownie nie dokona rezerwacji zwolnionego domku. Wysokość zwróconej kwoty jest równoznaczna z kwotą jaka zostanie wpłacona przy nowej rezerwacji
3. W przypadku gdy Uczestnik w trakcie pobytu nie wykorzystał świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, - nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty, ekwiwalent za świadczenia lub skorzystanie z innego terminu pobytu.
4. W przypadku wymienionym w pkt.2-3 Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie tytułem odsetek.
5. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „WRZOS” mogą przebywać tylko osoby które opłaciły pobyt w Ośrodku. Ilość osób zakwaterowanych w domkach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt.
Doba hotelowa rozpoczyna się od godz. 17:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 14:00
- 6 Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Zabroniony jest dojazd samochodami pod domki. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony .Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
7. Formalności związane z meldunkiem i opłatą pobytu dokonuje się w dniu przyjazdu. Pobierana jest opłata klimatyczna ustalona przez UG Czarna Dąbrówka w wys.3,45 pln za dobę od osoby.
8. Osoby nie będące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie ale dopuszcza się możliwość odwiedzin gości Ośrodka tylko i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu kierownictwu Ośrodka i otrzymaniu od niej zgody.
W takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości wynikłe z powodu tych odwiedzin.
9. Pobyt dzieci i młodzieży w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
10. Firma nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, skradzione oraz za straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
- 11.Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z winy własnej i osób towarzyszących a straty finansowe ma obowiązek wyrównać niezwłocznie na miejscu.
- 12.Dozwolone jest zabieranie zwierząt (np. psy), pod warunkiem przedłożenia aktualnej karty szczepienia. Psy na terenie ośrodka będą bezwzględnie trzymane na smyczy i wyprowadzane na spacer poza teren ośrodka . Właściciel w pełni odpowiedzialny jest za swoje zwierzę i za utrzymanie po nim czystości.
Pies nie powinien zakłócać ciszy i wypoczynku innym wczasowiczom.
- 13.Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów sanitarnych i porządkowych oraz poleceń kierownictwa
- 14.Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonym miejscu na terenie Osrodka- w domkach obowiazuje segregacja odpadów.

Odpady z grillowania należy zalać wodą i umieścić w specjalnie do tego przygotowanym pojemniku

15.Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym oraz po uprzednim zgłoszeniu u kierowniczkii Ośrodka

16. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej , w Ośrodku obowiązuje zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną oraz gazową, nie stanowiących wyposażenia domu. Zabrania się używania dodatkowych urządzeń grzewczych.

17.Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka

18.Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom;

- będącym pod wpływem alkoholu i środków odurzających

- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny

Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokoju pobytu pozostałych osób. Obowiązuje cisza nocna 22;00-06;00

19. Osoby,które nie poinformowały Kierownictwa Ośrodka o organizacji imprez zorganizowanych oraz osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Ośrodka bez zwrotu kosztów.

20. W przypadku zastrzeżeń ,reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Nie uważa się za wadę usługi sytuacji i zdarzeń zawinionych przez Uczestnika lub osoby trzecie nie pozostające w stosunku prawnym F.H.TRIS LINE

Szanowni Państwo !

Informujemy, że wszelkie informacje dotyczące bezpieczeństwa Państwa danych osobowych znajdziecie na stronie:

www.wrzos.com